

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

uzavřená podle zákona č. 513/1991 Zb., obchodního zákonníku SR

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely **smluvní strany**

### **FRP Services, s.r.o.**

se sídlem Karpatské námestie 10A

831 06 Bratislava - Rača

IČ: 50 647 555

zastoupena Lukášem Bartůňkem, jednatelem společnosti

tel: +421 221 025 730

e-mail: info@fireport.sk

web: www.fireport.sk

IBAN: SK378330000002901165928

BIC/SWIFT: FIOZSKBAXXX

### **jako dodavatel**

a

### **Obec Moravský Svätý Ján**

Moravský Svätý Ján 803

908 71 Moravský Svätý Ján

Slovenská republika

IČ: 003 09 737; DIČ: 2021049547

zastoupena Antonom Emrichom, starostom obce

tel: +421 347 770 122

e-mail: obecmsjan@obecmsjan.sk

web: www.moravskysvatyjan.sk

IBAN: SK05 56000000003265534001

### **jako odběratel**

**tuto smlouvu o poskytování servisních služeb  
(dále jen Smlouvu)**

## I. Předmět Smlouvy

1.1 Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat odběrateli servisní služby (dále jen servis) spočívající v přenosu dat prostřednictvím modulárního elektronického systému pro svolávání a informování jednotek požární ochrany s označením „FIREPORT“. Tento systém je chráněn užitným vzorem zapsaným Úřadem průmyslového vlastnictví ČR v rejstříku užitných vzorů pod číslem 24532.

1.2 Tento servis je dodavatelem poskytován na základě následujícího principu: Dodavatel přijímá prostřednictvím telefonní sítě informace o mimořádných událostech ve formátu hovoru na poplachovou ústřednu. Ústředna tento poplachový hovor rozpozná a předá řídicím serverům FIREPORT, na nichž dojde ke strojovému zpracování poplachu, a z těchto serverů dodavatele dochází ke stažení informací o mimořádné události na jednotlivá koncová zařízení odběratele – řídicí jednotky systému.

1.3 Předmětem servisu je denní 24hodinové připojení dané jednotky požární ochrany (dále jen JPO) k operačnímu středisku - serveru dodavatele a dodávání informací o mimořádné události formou SMS na telefonní čísla zaregistrovaná v portálu FIREPORT. Předmětem servisu je dále permanentní přístup na portál FIREPORT, nepřetržitá telefonická podpora na telefonní lince +421 221 025 730 a pravidelná aktualizace software. Služba FIREPORT Komplet obsahuje 300 volných SMS měsíčně.

1.4 Odběratel se na základě této smlouvy zavazuje hradit dodavateli cenu za servis specifikovaný v bodě 1.3 smlouvy sjednanou v článku II. této smlouvy.

## II. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1 Cena za servis produktu je uvedena v ceníku pro servis FIREPORT, který je odběrateli k dispozici v sídle dodavatele, dále na jeho webových stránkách uvedených v záhlaví této smlouvy.

2.2 Aktuální verze ceníku pro servis FIREPORT platná ke dni podpisu této smlouvy je přílohou č. 1 k této smlouvě.

2.3 V souladu s tímto ceníkem činí základní cena za servis a cena za SMS odeslané nad rámec volných:

<b>FIREPORT Komplet</b>	<b>48,00 EUR měsíčně (celková cena)</b>
<b>SMS odeslané nad rámec 300 volných SMS/měs.</b>	<b>0,048 EUR/1 SMS (koncová cena)</b>

**Dodavatel není registrován jako plátce daně z přidané hodnoty.**

2.4 Cena za servis ve výši 48,00 EUR + případný doplatek za SMS odeslané nad rámec volných 300 SMS měsíčně je splatná vždy dle bodu 2.5.



2.5 Cena za servis bude odběratelem uhrazena bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený na faktuře, která bude dodavatelem vystavena. Splatnost vystavené faktury se sjednává na dobu 15-ti dnů od data vystavení faktury. Dodavatel se zavazuje vystavit a zaslat odběrateli fakturu.

### **III. DODACÍ PODMÍNKY**

3.1 Dodavatel se zavazuje začít se zajišťováním servisu odběrateli bez zbytečného odkladu, však ne později 3 dnů ode dne podpisu této Smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy.

### **IV. SMLUVNÍ POKUTY**

4.1 Za nesplnění povinností vyplývajících z této smlouvy sjednávají smluvní strany tyto smluvní pokuty:

4.1.1 V případě zaviněného prodlení dodavatele se splněním dodat servis dle této smlouvy má odběratele nárok na smluvní pokutu ve výši 2 EUR za každý den trvání prodlení s dodáním servisu dle této smlouvy.

4.1.2 V případě prodlení odběratele s úhradou ceny za servis či její části déle než 30 dní, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.2 Nárok na úhradu smluvní pokuty uplatňuje ta která smluvní strana písemnou výzvou u druhé ze smluvních stran na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy či na adresu, kterou smluvní stranu druhé ze smluvních stran sdělí jako aktuální adresu. Smluvní pokuta je splatná do 30 dní ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok dodavatele na úhradu fakturovaných částek.

### **V. DALŠÍ UJEDNÁNÍ**

5.1 Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že dodavatel má právo, v případě neuhrazení ceny servisu či její části nebo jiného porušení závazků odběratele dle této smlouvy, neposkytovat či zastavit poskytování servisních služeb odběrateli.

5.2 Dodavatel není v prodlení s poskytováním servisu v případě nezaviněné nefunkčnosti systému. Za nezaviněnou nefunkčnost systému je považováno:

- a) nekorektní vyhlášení poplachu (nedokončený hovor na poplachovou ústřednu ze strany vyhlašujícího)
- b) nepotvrzení (neodeslání) poplachu přes portál FIREPORT v části SMS – odeslání SMS s poplachem

5.3 V případě nezaviněné nefunkčnosti systému dle bodu 5.2 má dodavatel nárok na sjednanou cenu servisu.

5.4 V případě zaviněného výpadku systému po dobu trvání tohoto výpadku a při reklamacích odběratele - od doby uplatnění reklamace až do jejího vyřízení není odběratel povinen hradit, cenu za servis



a v takovém případě je povinen pouze k úhradě takové části měsíčního poplatku za servis, který poměrem odpovídá době funkčnosti systému za daný kalendářní měsíc.

## VI. DORUČOVÁNÍ

6.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že k účinnému doručení písemností dochází i uložení písemnosti zaslané doporučeně na dodejku u doručovatele poštovních služeb, a to uplynutím úložní doby, dále pak odmítnutím převzít písemnost. Účinné je doručování pouze na adresy Dodavatele dle této smlouvy, v případě změny adresy je smluvní strana povinna písemně neprodleně nahlásit druhé ze smluvních stran další doručovací adresu, pakliže tak nebude učiněno, platí, že písemnost byla účinně doručena.

6.2 Dále se smluvní strany dohodly na e-mailovém doručování nebo doručování do datové schránky i dalších běžných písemností a faktur za vyúčtování, vyjma písemností vztahujících se k ukončení této smlouvy, u kterých bude doručování účinné pouze písemně, doporučeným dopisem.

## VII. ZÁNİK SMLOUVY

7.1 Tato servisní smlouva zaniká

- a) dohodou smluvních stran
- b) výpovědí dodavatele v případě nastoupení skutečností uvedených v bodě 5.2 této smlouvy nebo výpovědí odběratele bez udání důvodu s výpovědní dobou shodnou pro obě smluvní strany ve lhůtě 2 týdnů ode dne doručení výpovědi druhé ze smluvních stran.
- c) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení, kdy za podstatné porušení je považováno prodlení dodavatele se zajištěním servisu o více jak 30 kalendářních dní nebo prodlení odběratele s úhradou ceny za servis o více jak 90 kalendářních dní, než-li činí sjednaná doba úhrady ceny servisu dle bodu 2.5 této servisní smlouvy.

7.2 Dále je odběratel oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě dodavatelem zaviněného opakovaného výpadku systému nebo jeho nefunkčnosti, pokud je tato nefunkčnost delší než-li 30 kalendářních dní. Opakovaným výpadkem systému se pro účely odstoupení od smlouvy považuje výpadek opakující se více jak 3x do měsíce, a zároveň opakující se po dobu 3 kalendářních měsíců po sobě následujících - na sebe navazujících.

## VIII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem jejího oboustranného podpisu smluvními stranami, resp. oprávněnými zástupci smluvních stran.

8.2 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla učiněna v tísní, za nátlaku či za nápadně nevýhodných podmínek, a že jejímu obsahu, se kterým se seznámili, rozumí a s tímto souhlasí. Na důkaz těchto skutečností pak tuto servisní smlouvu níže podepisují.

8.3 Nedílnou součástí této smlouvy je ceník pro servis FIREPORT jako příloha č. 1, se kterým se odběratel seznámil před podpisem této smlouvy.

8.4 Tato smlouva se řídí zák. č. 513/1991 Zb., obchodního zákonníku SR a je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž po jednom obdrží odběratel i dodavatel.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Ceník FIREPORT

V Moravském Svätém Jánu dne 25. 8. 2017

Za dodavatele:



Karpatské námestie 10A  
831 06 Bratislava - Rača  
IČ 506 47 355

**FRP Services, s.r.o.**

Lukáš Bartůněk – jednatel

V Moravském Svätém Jánu dne 25. 8. 2017

Za odběratele:



**Obec Moravský Svätý Ján**

Anton Emrich



## Cenník FIREPORT SK platný od 1. júla 2017

spoločnosť FRP Services, s.r.o. nie je platcom DPH

Spôsobý fakturácie:

Faktúra zaslaná elektronicky .....zdarma  
 Faktúra zaslaná poštou ..... celková cena 2,5 EUR

Celková cena	Služba
FIREPORT SMS	FIREPORT PRINT

### Mesačné poplatky

Služba	Voľné SMS/mesiac		Celková cena
FIREPORT SMS 150	150	spoločnosť FRP Services, s.r.o. nie je platcom DPH	<b>12,00 EUR</b>
FIREPORT SMS 300	300	spoločnosť FRP Services, s.r.o. nie je platcom DPH	<b>18,00 EUR</b>

Aktivácia FIREPORT SMS je **ZDARMA!**

Špecifikácia služieb FIREPORT SMS:

FIREPORT SMS **150** – obsahuje **150 voľných SMS zdarma na každý mesiac**

FIREPORT SMS **300** – obsahuje **300 voľných SMS zdarma na každý mesiac**

Voľné SMS sa vzťahujú na SMS o výjazdoch a zároveň na SMS odoslané z portálu FIREPORT. Nevyčerpané voľné SMS sa neprenášajú do nasledujúceho **mesiaca**.

SMS odoslané nad rámec voľných SMS v daných moduloch sú spoplatnené podľa nasledujúcej tabuľky:

Celková cena 1 SMS nad rámec voľných SMS
<b>0,0480 EUR</b>

**FIREPORT SMS nevyžaduje žiadnu inštaláciu HW na Vašej stanici.**

## Modul FIREPORT PRINT

**Mesačné poplatky**

Služba		Celková cena
FIREPORT PRINT	spoločnosť FRP Services, s.r.o. nie je platcom DPH	<b>12,00 EUR</b>

**Jednorazový poplatok / kúpna cena**

Modul		Celková cena
FIREPORT PRINT	spoločnosť FRP Services, s.r.o. nie je platcom DPH	<b>480,00 EUR</b>

## Špecifikácia služieb FIREPORT PRINT:

- tlačiareň
- router pre pripojenie na dohľadové centrum FIREPORT
- výmena toneru vždy po vyčerpaní existujúceho toneru
- dodávka tlačového papiera (500 ks) vždy po vyčerpaní existujúceho papiera



## Modul FIREPORT KOMPLET

### Mesačné poplatky

Služba		Celková cena
FIREPORT KOMPLET	spoločnosť FRP Services, s.r.o. nie je platcom DPH	<b>48,00 EUR</b>

### Jednorazový poplatok / kúpna cena

Modul		Celková cena
FIREPORT KOMPLET	spoločnosť FRP Services, s.r.o. nie je platcom DPH	<b>1.200,00 EUR</b>

### Špecifikácia modulu a služieb FIREPORT KOMPLET:

- zostavený ovládací počítač s napájacím zdrojom
- LCD monitor pre inštaláciu na stanicu
- nosič/držiak monitoru
- reproduktory
- spojovací, elektroinštalačný a montážny materiál
- záložný energetický zdroj
- tlačiareň
- výmena toneru vždy po vyčerpaní existujúceho toneru
- dodávka tlačového papiera (500 ks) vždy po vyčerpaní existujúceho papiera
- **300 voľných SMS zdarma.**

Voľné SMS sa vzťahujú na SMS o výjazdoch a zároveň na SMS odoslané z portálu FIREPORT.

Nevyčerpané voľné SMS sa neprenášajú do nasledujúceho **mesiaca**.

SMS odoslane nad rámec voľných SMS v daných moduloch sú spoplatnené podľa nasledujúcej tabuľky:

Celková cena
<b>0,0480 EUR</b>

### Mesačný poplatok ďalej zahŕňa:

- nepretržitý vzdialený dohľad nad kompletným systémom 24 hodín/7 dní v týždni (potenciálnu poruchu v systéme objaví naše dohľadové centrum skôr, než ho zistíte Vy sami)
- servisný výjazd nášho technika v prípade poruchy Hardware – oprava je garantovaná najneskôršie v nasledujúci deň od zistenia chyby
- okamžitá výmena Hardware kus za kus v prípade neopraviteľnej poruchy – zaistená okamžitá funkčnosť systému



## Doplnkové, voliteľné nadstavby FIREPORT

### Jednorazový poplatok / kúpna cena

Modul		Celková cena
Pridavné reproduktory (cena za 1 pár s nastav. hlasitosťou)	spoločnosť FRP Services, s.r.o. nie je platcom DPH	<b>48,00 EUR</b>

Modul FIREPORT ovládanie ostatných zariadení stanice (OZS)

### Mesačné poplatky

Služba		Celková cena
FIREPORT OZS	spoločnosť FRP Services, s.r.o. nie je platcom DPH	<b>0,00 EUR</b>

### Jednorazový poplatok / kúpna cena

Modul		Celková cena
FIREPORT OZS*	spoločnosť FRP Services, s.r.o. nie je platcom DPH	<b>480,00 EUR</b>
Rozširujúci modul OZS na ďalšie 4 zariadenia**	spoločnosť FRP Services, s.r.o. nie je platcom DPH	<b>180,00 EUR</b>

\* OZS – umožňuje napojiť štyri zariadenia stanice

\*\* Pre zapojenie viac ako štyroch zariadení je nutné dokúpiť rozširujúci modul OZS.

Špecifikácia modulu a služieb FIREPORT OZS:

- riadiaca jednotka ovládania ostatných zariadení stanice
- ovládací panel pre ručné ovládanie pripojených zariadení

## Modul FIREPORT PAGING

### Mesačné poplatky

Služba		Celková cena
FIREPORT PAGING	spoločnosť FRP Services, s.r.o. nie je platcom DPH	<b>0,00 EUR</b>

### Jednorazový poplatok / kúpna cena

Modul		Celková cena
FIREPORT PAGING	spoločnosť FRP Services, s.r.o. nie je platcom DPH	<b>480,00 EUR</b>

Špecifikácia modulu a služieb FIREPORT PAGING:

- paging enkodér pre konkrétnu rádiostanicu na stanici
- router pre napojenie do systému FIREPORT
- napojenie na rádiostanicu + konfigurácia
- spojovací, elektroinštalačný a montážny materiál



Karpatské námestie 10A  
831 06 Bratislava - Rača  
IČ 506 47 555